



## INFORME FINAL ECUADOR

# CICLO III

## MONITOREO LIDERADO POR LA COMUNIDAD

*MLC un legado, desde las Comunidades, para las Comunidades.*



Septiembre, 2025

## CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN.....	3
II. CONTEXTO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	8
Diseño de la Encuesta .....	8
Población y muestra.....	9
Planteamiento Técnico del Estudio .....	9
Recolección de información.....	10
Indicadores del MLC y sus objetivos .....	11
Pilares de MLC para el monitoreo de la atención del VIH.....	12
Inferencia e Interpretación .....	13
Consideraciones Éticas y de Calidad de Datos .....	14
IV. CARÁCTERÍSTICAS SOCIO-DEMOGRÁFICAS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES .....	15
Alcance de la recolección de la información .....	15
V. HALLAZGOS .....	18
OE1.	
Analizar la disponibilidad y el acceso a los servicios de salud para personas con VIH y poblaciones claves de cinco centros de atención en tres países.....	18
OE2.	
Identificar las barreras de acceso a los servicios de salud y tratamiento de las personas con VIH y poblaciones clave, generando recomendaciones para los centros y servicios destinados para VIH en cinco centros de atención por país.....	24
OE3.	
Establecer la calidad de la prestación de servicios para mejorar la disponibilidad, atención y tratamiento para personas con VIH y poblaciones clave en cinco centros de atención por país .....	27
V. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES .....	35
VIII. BIBLIOGRAFÍA .....	37
IX. ANEXOS.....	38
Anexo A: Indicadores priorizados .....	38
Anexo B: Cumplimiento en el levantado de la información: Encuestas a personas usuarias .....	39
Anexo C: Cumplimiento en el levantado de la información: Entrevista Grupales .....	39
Anexo D: Cumplimiento en el levantado de la información: Encuestas por centro de salud .....	39

## I. INTRODUCCIÓN

El Monitoreo Liderado por la comunidad (MLC), es un proceso en el que las comunidades lideran y realizan actividades de monitoreo del conjunto de servicios específicos que proporciona un centro de salud vinculantes al VIH, en las áreas de prevención, atención, tratamiento y supresión viral; con la finalidad de obtener evidencia, desde la percepción de las personas usuarias y de la información disponible, estableciendo en todo momento una estrecha colaboración con las redes de personas con VIH y poblaciones clave, organizaciones locales y grupos de observatorio comunitario de tratamiento locales.

El MLC se ejecuta a través de la estrategia presentada en este documento, y su objetivo es la mejora de la calidad, el acceso y la disponibilidad de los servicios de atención de VIH por medio de la identificación de las barreras de acceso de las personas con VIH y de las poblaciones claves, en cinco centros de salud de Bolivia, Costa Rica y Ecuador.

La estrategia regional en cada uno de sus ciclos, aplica la metodología y herramientas específicas adaptadas del modelo MLC ITPC-LATCA para la recolección de datos, análisis y creación de soluciones basadas en la evidencia. Estas acciones buscan abordar los problemas identificados con la intervención y orientar las acciones de incidencia.

La implementación del MLC incluye hasta el momento, la fase de diseño, la fase de recolección de datos del 1er. y 2do. ciclo, finalizando este último ciclo en septiembre del 2024, posteriormente se arrancó con la fase de análisis de datos para el segundo ciclo y la fase de revisión en el avance de las acciones de incidencia presentadas al finalizar el primer ciclo.

Cada país contó con un coordinador nacional, equipo de recolectores de datos, un Grupo Consultivo Comunitario -GCC- y un Observatorio Comunitario de Tratamiento (OCT), siguiendo en todo momento los principios de los cuatro cuadrantes clave del MLC: educación, evidencia, participación y promoción (incidencia).

El MLC busca fomentar la colaboración, el diálogo con diversas partes interesadas, incluyendo a la comunidad, expertos en salud, tomadores de decisiones y organizaciones de la sociedad civil. Los temas emergentes, los datos y la evidencia generada a través del MLC han permitido llenar algunos vacíos de información que fueron utilizados para crear propuestas y soluciones conjuntas.

Los resultados presentados incluyen los datos recopilados, validados y analizados con cada uno de los países, generando propuestas de solución a los problemas identificados ante la necesidad de mejorar el acceso y la calidad de los servicios y atención de tratamiento del VIH. La evidencia que se ha ido recolectando, ha sido utilizada para crear soluciones, acciones y recomendaciones que permitan obtener los objetivos planteados dentro del plan de mejora que fue propuesto con base en los resultados del primer ciclo.

La participación y liderazgo comunitario han sido fundamentales para asegurar que las voces de las personas con VIH y poblaciones clave sean escuchadas en la toma de decisiones.

## II. CONTEXTO

Según estimaciones de las Naciones Unidas, la población de América Latina y el Caribe (ALC) es de aproximadamente 663 millones de personas para el 2024, y se proyecta que la región alcanzará su población máxima en 2053, con un total de 730 millones de personas (CEPAL 2024).

La región se caracteriza por una rápida transición demográfica que hizo que pasara de altos niveles de mortalidad y fecundidad en los años cincuenta a bajos niveles en ambas variables en la actualidad (CEPAL 2022).

En América Latina y el Caribe, cambios sociales, económicos y culturales coexisten con una transición demográfica acelerada: las tasas de natalidad y mortalidad han descendido rápidamente, lo que ha impactado la tasa de crecimiento poblacional y la estructura por edades (CEPAL 2024).

La proporción de personas mayores de 65 años en la población de ALC se espera que se duplique para 2050. Se proyecta que la población mayor de 65 años crecerá del 9% en 2020 al 20% en 2050. Esto significa que la región tendrá que enfrentarse a una población envejecida en un contexto económico desafiante, así como a desafíos relacionados con el sistema de atención sanitaria, incluyendo la atención en VIH (CEPAL 2022).

Se estima que 39 millones de personas viven con VIH en el mundo; no obstante, la mortalidad y la incidencia de nuevos casos han disminuido de forma notoria durante las últimas dos décadas, asociado a una expansión en el acceso a terapia antirretroviral en forma global. A diferencia del resto del mundo,

América Latina presenta una tendencia de alza en las nuevas infecciones y se registra un aumento en nuevos casos durante los últimos 10 años, coincidiendo con un aumento en los flujos de migrantes que ha afectado a la región. Algunas estrategias preventivas como la profilaxis pre exposición se han implementado a un ritmo lento, tanto a nivel mundial, como latinoamericano (Blamey Rodrigo 2024).

El acceso limitado al diagnóstico de la infección por el VIH, la escasez de profilaxis previa a la exposición y la inmigración procedente de países con una mayor carga de VIH pueden contribuir a un aumento agudo de la incidencia. El porcentaje de personas en América Latina y el Caribe que conocen su estado serológico, reciben tratamiento adecuado y logran una supresión virológica sostenida ha aumentado lentamente. Sin embargo, se mantiene por debajo de las metas porcentuales establecidas, con 85%, 72% y 66% para el diagnóstico, el tratamiento y la supresión del VIH en América Latina y 83%, 68% y 57% en el Caribe, respectivamente (OPS 2024).

La transmisión sexual es la principal vía de transmisión del VIH en América Latina, con un incremento en la transmisión entre parejas heterosexuales en algunos países. En 2024, se reportaron aproximadamente 120,000 nuevos casos de VIH en la región en personas mayores de 14 años y 4,000 menores. (ONUSIDA 2025)

El número anual de nuevas infecciones por VIH en América Latina aumentó un 9% entre 2010 y 2023, con ocho países experimentando aumentos desde 2015. En 2022, una proporción significativa (66%) de las nuevas infecciones por VIH se dio entre personas de poblaciones clave y sus parejas sexuales. En 2022, el número de nuevas infecciones por VIH fue un 20% más alto que en 2010 entre hombres gay y otros hombres que tienen sexo con hombres, un 42% más alto entre trabajadores sexuales, y un 19% más alto entre mujeres transgénero. Las muertes relacionadas con el VIH han disminuido en un 28% desde 2010 en general, pero han aumentado entre mujeres en Costa Rica, El Salvador, México, Panamá, Paraguay y Perú (ONUSIDA 2025)

En términos de tratamiento, alrededor del 60% de las personas con VIH en América Latina acceden a terapia antirretroviral (TAR). Sin embargo, la retención en el tratamiento y el acceso desigual siguen siendo desafíos importantes, especialmente en comunidades rurales y entre grupos marginalizados (OPS 2022) (ONU, Informe sobre los derechos humanos y el VIH en América Latina 2022)

En relación con la inversión en salud en torno a VIH, para este año 2025, la arquitectura de financiación del VIH ha experimentado cambios sin precedentes. En particular, la congelación y la incertidumbre en torno a los compromisos de financiación de PEPFAR. Si PEPFAR no recupera su nivel de financiación de 2024, el déficit actual de financiación del 17% podría aumentar significativamente, poniendo en peligro el progreso hacia los objetivos globales de 2030 (ONUSIDA 2025).

Ahora bien, específicamente en los países que han sido priorizados por el MLC, para Ecuador, de acuerdo con ONUSIDA, la prevalencia de VIH en la población general adulta (15-49 años) es aproximadamente del 0.4%. Sin embargo, grupos como los hombres que tienen sexo con hombres (HSH) y trabajadoras sexuales presentan tasas significativamente más altas. El número estimado de personas viviendo con VIH en Ecuador varía entre 44,000 y 58,000 personas, según datos recientes, valores en crecimiento con referencia a lo estimado en el 2020 (ONUSIDA 2024).

De acuerdo con los datos más recientes del Ministerio de Salud Pública, 39,224 personas viven con VIH hasta 2023. Este número refleja los casos registrados desde 1984, cuando se documentó el primer caso en el país. Con una tasa de incidencia del 0.12 por cada mil habitantes (ONUSIDA 2024).

La epidemia de VIH en el Ecuador es de tipo concentrada, principalmente en personas trans femeninas (MTF) (18.2 %) y de hombres que tienen sexo con hombres (HSH) (10.2 %) (ONUSIDA 2024).

En general para LAC, se ha avanzado en materia de adopción de leyes, reglamentos y política pública en para el abordaje del VIH/SIDA, y se trabaja en colaboración, Sociedad Civil y autoridades de ciertos programas de prevención, acceso a tratamiento y atención médica para las personas con VIH en los diferentes países.

Con base en la información presentada, observamos que, a pesar de los esfuerzos aún persisten brechas significativas en el diagnóstico temprano y la atención oportuna para personas con VIH. Permanecen desafíos que incluyen la falta de acceso a pruebas de detección, estigma social asociado al VIH/SIDA, y barreras en el acceso a la atención médica integral.

Esto implica que es necesario contar con datos sobre la atención, el acceso y disponibilidad del TARV, pruebas de laboratorio y otros servicios, que se brindan a la población.

Existen oportunidades para mejorar el panorama del VIH, sin embargo, a partir del Monitoreo liderado por la comunidad (MLC) se identifican deficiencias que han sido documentadas, como la falta de personal capacitado (en todos los niveles personal médico, técnico, administrativo, operativo) en la atención específica del VIH, la insuficiente disponibilidad de medicamentos antirretrovirales, y la necesidad de fortalecer la coordinación entre diferentes niveles de atención médica para garantizar una atención integral y continua para las personas con VIH.

Asimismo, en materia de atención hacia el VIH y las personas usuarias, siguen existiendo brechas importantes en cuanto a la protección en términos de igualdad y no discriminación en los diferentes espacios. Se requieren esfuerzos para integrar la perspectiva de género en los servicios y atención en el VIH, con un enfoque sobre los derechos sexuales y reproductivos, así como la potencial violencia que enfrentan las mujeres con VIH.

El futuro del abordaje del VIH requiere un enfoque integral que aborde no solo los aspectos médicos, sino también sociales, económicos y culturales que contribuyen a la propagación del VIH.

El estigma y la discriminación continúan afectando la salud y el bienestar de las personas que viven con VIH o están en riesgo de contraerlo. Las encuestas del Índice de Estigma 2.0 realizadas en Bolivia, Ecuador, Nicaragua, Perú y Paraguay, muestran que aproximadamente el 15% de los encuestados han experimentado estigmatización al buscar servicios de VIH, y más de una cuarta parte (27%) informó haber experimentado estigmatización al intentar acceder a otros servicios de salud (GNP+ 2023)

Notablemente, alrededor del 70% de las personas transgénero informaron haber experimentado estigmatización al buscar atención médica. Otros datos, revelan que el 96% de las mujeres trans han experimentado violencia, el 62% se dedica al trabajo sexual debido a la falta de otras oportunidades de ingresos, y solo el 5% ha completado la educación secundaria (ONUSIDA 2025).

Es necesario continuar trabajando en la reducción del estigma y la discriminación, promover la equidad en el acceso a la atención médica, y fortalecer la colaboración entre el gobierno, la sociedad civil y la comunidad internacional para alcanzar los objetivos de prevención y control del VIH, con una perspectiva integral, interseccional y con un enfoque en género.

### III. METODOLOGÍA

El Monitoreo Liderado por la Comunidad es un proceso en el que las comunidades toman la iniciativa de realizar un seguimiento continuo de un problema que les preocupa a partir de las percepciones de las personas usuarias de los servicios, y de la información disponible en los centros de salud. No es una impresión única de los servicios de salud, ofrece un proceso reiterativo, con pasos específicos que recoge los datos, los analiza, crea soluciones e implementa acciones de incidencia basadas en la evidencia.

Para el alcance de los objetivos de la estrategia, se realizó la construcción de 25 indicadores, los cuales fueron abordados a través de una metodología mixta, que han servido de evidencia para la propuesta de soluciones que apuntan a la mejora del acceso y calidad de los servicios de salud para personas y poblaciones clave con VIH. Estos indicadores serán utilizados durante los tres ciclos de implementación del modelo.

La implementación del MLC para este tercer ciclo incluyó lo siguiente:

#### Diseño de la Encuesta

En el contexto del proyecto Modelo de MLC, se diseñó una encuesta para evaluar dimensiones críticas como la calidad, accesibilidad, aceptabilidad y la disponibilidad de los servicios de atención al VIH en Bolivia, Costa Rica y Ecuador. Esta encuesta se utilizó en la recolección del primer ciclo del MLC, con lo que se evidenció la necesidad de realizar pequeños ajustes en dos indicadores previo a su uso en el segundo ciclo, los cuales se detallarán dentro del documento.

Desde el inicio, las preguntas fueron cuidadosamente elaboradas para abarcar diversas dimensiones de las experiencias de las personas durante su tratamiento y atención del VIH. De esta manera, se asegura que las respuestas obtenidas proporcionen una visión integral de las necesidades y desafíos que enfrentan las personas con VIH y las comunidades clave.

Este enfoque metodológico se estableció con el objetivo de capturar de manera clara y profunda las percepciones de las personas usuarias de los servicios de salud, reflejando sus vivencias y realidades con precisión.

## Población y muestra

La recolección de la información, al igual que en el primer ciclo, se centró en personas y en grupos de poblaciones clave con VIH por arriba de los 18 años de edad, que utilizan los servicios de cinco centros de salud seleccionados en cada uno de los países participantes. La elección de estos centros se realizó siguiendo criterios definidos por las comunidades, los cuales se basaron en sus experiencias previas con los servicios de salud.

El tamaño de la muestra, fue el mismo que se llevó a cabo durante el primer ciclo, el cual corresponde a un cálculo basado en el número total de consultas registradas en cada centro durante un mes específico. Estableciéndose la muestra originalmente mediante un método de muestreo aleatorio simple, sin estratificación poblacional, aspecto crucial para garantizar que los datos recogidos reflejaran de manera fidedigna las experiencias y perspectivas de la población objetivo.

## Planteamiento Técnico del Estudio

El estudio se diseñó para realizarse de forma presencial en los centros de salud seleccionados de los tres países, garantizando así una interacción directa y significativa durante el proceso de recolección de datos. Esta metodología se orientó a facilitar la obtención de información detallada y relevante sobre las experiencias de las personas usuarias de los servicios de atención al VIH.

Para este segundo ciclo, cada país contó nuevamente con un equipo nacional, apoyado por organizaciones locales, incluyendo dos redes regionales, que facilitaron la coordinación de las actividades en cada país a través de la coordinación nacional del MLC.

El MLC implementó tres técnicas para el levantamiento de la información, detalladas a continuación:

### Técnicas cuantitativas

- **Consulta documental y bases de datos de los centros de salud:** Esta técnica se aplicó en los centros de salud priorizados por país, donde el equipo responsable recopiló información del año 2024 para obtener estadísticas relevantes.
- **Encuesta:** Se realizó una encuesta de aproximadamente 20 minutos de duración a personas usuarias de los servicios de salud, incluyendo a personas con VIH, hombres gays, bisexuales y otros hombres que tienen sexo con hombres, personas trans, trabajadoras y trabajadores sexuales, y personas que usan drogas.

## Técnicas cualitativas

- Entrevistas grupos focales: Esta técnica se destinó a personas con VIH y poblaciones clave con VIH que utilizan los servicios de salud, en concordancia con el perfil mencionado anteriormente.

## Recolección de información

El proceso de recolección de datos, establecido en el "Protocolo Regional para la implementación de Observatorio Comunitario de Tratamiento con énfasis en atención, tratamiento y supresión viral del VIH en Bolivia, Costa Rica y Ecuador", se organizó en tres etapas distintas pero complementarias, para lo cual se contó con 4 Coordinadores Nacionales (Bolivia 1, Costa Rica 1 y Ecuador 2) y 15 personas recolectoras que fueron capacitadas para la captura de la información de los indicadores cuantitativos y la conducción de entrevistas grupales cualitativas.

**1era. Etapa:** Durante esta fase, se realizaron visitas a centros de salud en Bolivia y Ecuador, donde se obtuvieron los permisos necesarios de las autoridades médicas para la recolección de datos.

El proceso de encuestas comenzó con la explicación del objetivo y la obtención del consentimiento informado, asegurando que los participantes comprendieran el propósito del estudio, el uso de la información recabada, así como su derecho a la confidencialidad y al anonimato.

Durante estas encuestas, se recopiló información sobre las experiencias personales de las personas usuarias con los servicios de atención del VIH, incluyendo aspectos de calidad, accesibilidad y disponibilidad. Esto permitió identificar tanto las fortalezas como las áreas de mejora en la prestación de servicios, orientando el desarrollo de intervenciones basadas en evidencia que respondan a las necesidades específicas expresadas por las personas usuarias. La información fue capturada a través del llenado de las encuestas en tabletas electrónicas, lo que permitió el registro en tiempo real, y la revisión y centralización de la información de forma inmediata.

**2da. Etapa:** incluyó entrevistas grupales con personas identificadas como población clave, discusiones que profundizaron temas previamente identificados y facilitaron el diálogo entre las personas usuarias, quienes compartieron sus experiencias y percepciones sobre los servicios de atención del VIH en espacios seleccionados para garantizar su privacidad y comodidad. En esta ocasión, se incluyen dos momentos para la realización de grupos focales, una previo al levantado de la información, y otra durante el levantado de la información.

**3era. Etapa:** consistió en el levantamiento de información en los centros de salud a través de una encuesta dirigida al personal de los servicios de atención médica. En Ecuador, la información se recopiló de forma centralizada.

Al combinar encuestas individuales con discusiones grupales, el protocolo pretende capturar una visión integral de las experiencias de las personas usuarias con los servicios de atención del VIH, desde perspectivas personales hasta colectivas. La metodología empleada aseguró que los datos recogidos fueran contextualmente relevantes y centrados en el usuario, facilitando la identificación de barreras específicas y oportunidades de mejora en la atención del VIH, destacando la importancia del consentimiento informado y la protección de datos sensibles.

### Indicadores del MLC y sus objetivos

Partiendo del objetivo general del MLC, el cual es "Mejorar la calidad, el acceso y la disponibilidad de los servicios de atención de VIH por medio de la identificación de las barreras de acceso de las personas con VIH y de las poblaciones claves en cinco centros de salud de tres países de la Subvención ALEP+PC: Bolivia, Costa Rica y Ecuador", se considera el cumplimiento de los siguientes objetivos específicos:

- **OE1.** Analizar la disponibilidad y el acceso a los servicios de salud para personas con VIH y poblaciones claves de cinco centros de atención en tres países.
- **OE2.** Identificar las barreras de acceso a los servicios de salud y tratamiento de las personas con VIH y poblaciones clave, generando recomendaciones para los centros y servicios destinados para VIH en cinco centros de atención por país.
- **OE3.** Establecer la calidad de la prestación de servicios para mejorar la disponibilidad, atención y tratamiento para personas con VIH y poblaciones clave en cinco centros de atención por país

Para alcanzar los objetivos propuestos, el MLC contó con 25 indicadores (Anexo A), desagregados en función del objetivo específico al que responden, con el fin de lograr un proceso de complementariedad y/o triangulación de los resultados obtenidos en este ciclo.

El proceso de análisis de los indicadores asociados a cada objetivo reveló la necesidad de revisar elementos del indicador, como el nombre y la definición. También se identificó la importancia de agregar elementos básicos, tales como una definición clara del indicador, la determinación de la fórmula y las variables que lo componen, así como las fuentes de información específicas para la recolección (incluyendo registros en centros médicos y documentos presupuestales de ministerios, entre otros).

Este análisis permitió no solo identificar características faltantes, sino también reconocer aquellos indicadores que necesitan ser reformulados debido a la falta de claridad o a la ausencia de información específica registrada en los centros de salud que permita generar datos de avance.

## Pilares de MLC para el monitoreo de la atención del VIH

En el marco del Modelo de MLC para la atención del VIH, se establecen cuatro pilares fundamentales que garantizan la eficacia y eficiencia de los servicios ofrecidos a las personas afectadas por el VIH. Estos pilares son accesibilidad, aceptabilidad, calidad y disponibilidad, y juntos forman la base sobre la cual se construyen todos los servicios de atención.

- **Accesibilidad:** se refiere a la facilidad con la que las personas con VIH acceden a los servicios necesarios. Incluye la proximidad geográfica de los servicios, la disponibilidad de transporte adecuado, y la eliminación de barreras físicas y sociales. También abarca la adaptación de los servicios para personas con discapacidades, asegurando que todos tengan acceso sin impedimentos.
- **Aceptabilidad:** se enfoca en cómo las personas usuarias perciben los servicios y si se sienten cómodos con ellos. Para que los servicios sean aceptables, deben ser respetuosos y libres de estigma y discriminación. Es esencial que se consideren las experiencias individuales, las preocupaciones sobre las violaciones de los derechos humanos, así como las normas de género y la aceptación social de los proveedores de atención de salud.
- **Calidad:** se mide por la prontitud y eficiencia en la entrega de resultados de pruebas, la capacidad de derivar a les usuaries a servicios especializados cuando sea necesario, y la competencia del personal de salud. Además, incluye el apego a los protocolos clínicos, el mantenimiento de altos estándares de higiene y la eliminación de cualquier trato discriminatorio hacia les usuaries.
- **Disponibilidad:** se refiere a la presencia de servicios y recursos suficientes para satisfacer las necesidades de las personas con VIH en una determinada área. Implica contar con instalaciones médicas adecuadas, disponibilidad de medicamentos antirretrovirales y otros tratamientos necesarios, así como personal capacitado y especializado en el manejo del VIH.

Estos pilares son esenciales para garantizar que los servicios de atención del VIH sean accesibles, aceptables, de alta calidad y ampliamente disponibles, lo que facilita una mejor atención y apoyo para las personas afectadas por esta condición.

## Análisis de resultados

Como parte del análisis, se examinaron los datos recopilados a través de las encuestas realizadas en los diversos países. Para este propósito, se consideraron características proporcionadas por las personas usuarias que permitieron clasificar la información en diferentes categorías: datos demográficos, accesibilidad, disponibilidad, aceptabilidad y calidad del servicio.

El análisis se enriqueció al incorporar variables como sexo, género, orientación sexual, ubicación geográfica, zona de residencia, nivel educativo, pertenencia a poblaciones clave, país y centro médico, entre otros.

Los resultados de las encuestas grupales fueron integrados con los datos obtenidos de las encuestas individuales en los centros de salud para proporcionar una visión más amplia y detallada. Estos revelaron la importancia de considerar el contexto socioeconómico y cultural en el que las personas acceden a los servicios de salud. Al proporcionar un espacio para el diálogo colectivo y la reflexión compartida, las entrevistas grupales permitieron profundizar en la comprensión de las experiencias de las personas usuarias con los servicios de atención del VIH. Se resaltaron aspectos como la interacción social, el apoyo comunitario y la estigmatización, los cuales juegan roles cruciales en el acceso y la calidad de la atención recibida.

## Inferencia e Interpretación

Para este tercer ciclo de análisis se adoptó nuevamente un enfoque descriptivo detallado para sintetizar y organizar los datos obtenidos de la encuesta. Este proceso incluyó la realización de cálculos de frecuencias y porcentajes para muchas de las respuestas, abarcando desde datos demográficos básicos hasta percepciones y experiencias específicas relacionadas con la calidad y el acceso a los servicios de salud. A través de este método, se logró categorizar y entender la distribución de las respuestas, así como identificar patrones y tendencias que surgieron entre los participantes de los diferentes países.

Este análisis descriptivo permitió una caracterización más profunda de la población encuestada, destacando tanto las particularidades como los aspectos comunes que definen a los grupos dentro de cada contexto nacional. Esto facilitó una comprensión más completa de las dinámicas sociales y de salud que influyen en los individuos, lo que permitió identificar áreas clave para posibles intervenciones y para la formulación de políticas públicas orientadas a mejorar la accesibilidad y la calidad de los servicios de salud. Además, abordó de manera efectiva el estigma y la discriminación en el ámbito de la atención sanitaria.

## Consideraciones Éticas y de Calidad de Datos

A lo largo de todo el proceso de investigación, se sostuvo con firmeza el compromiso con elevados estándares éticos, priorizando en todo momento la protección de la confidencialidad y el anonimato de los individuos que participaron en la encuesta. Con el fin de asegurar la integridad y fiabilidad de los datos recogidos, se implementaron rigurosas medidas de control de calidad. Estas medidas incluyeron la realización de una meticulosa verificación de la coherencia en las respuestas proporcionadas por los participantes, así como la eliminación selectiva de cualquier dato que resultara incompleto o que presentara inconsistencias evidentes.

Este enfoque exhaustivo hacia la calidad y la ética de los datos no solo subraya la seriedad y responsabilidad con la que se condujo el modelo, sino que también refuerza la validez de los hallazgos y conclusiones derivados de este. Al garantizar que cada respuesta fuera coherente y confiable, y al descartar aquellas entradas de datos que no cumplieran con los criterios establecidos, se mejoró significativamente la precisión del análisis final. Además, la garantía de anonimato y confidencialidad aseguró que los participantes pudieran responder con honestidad y sin temor a la repercusión, lo que es esencial para recabar información veraz y profunda sobre temas sensibles.

La adopción de estas prácticas éticas y de control de calidad no solo cumple con los imperativos éticos inherentes a cualquier investigación que involucre a seres humanos, sino que también contribuye a la construcción de un cuerpo de evidencia sólido y fiable. Este fundamento es crucial para informar y orientar futuras políticas, programas y prácticas destinadas a abordar las problemáticas identificadas a través de la investigación.

## IV. CARACTERÍSTICAS SOCIO-DEMOGRÁFICAS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES

### Alcance de la recolección de la información

El levantamiento de información del primer ciclo del MLC obtuvo una recolección para Ecuador de alrededor de 294 resultados, esto a través de encuestas a personas usuarias, entrevistas grupales e información brindada por personal de salud en los diferentes centros priorizados.

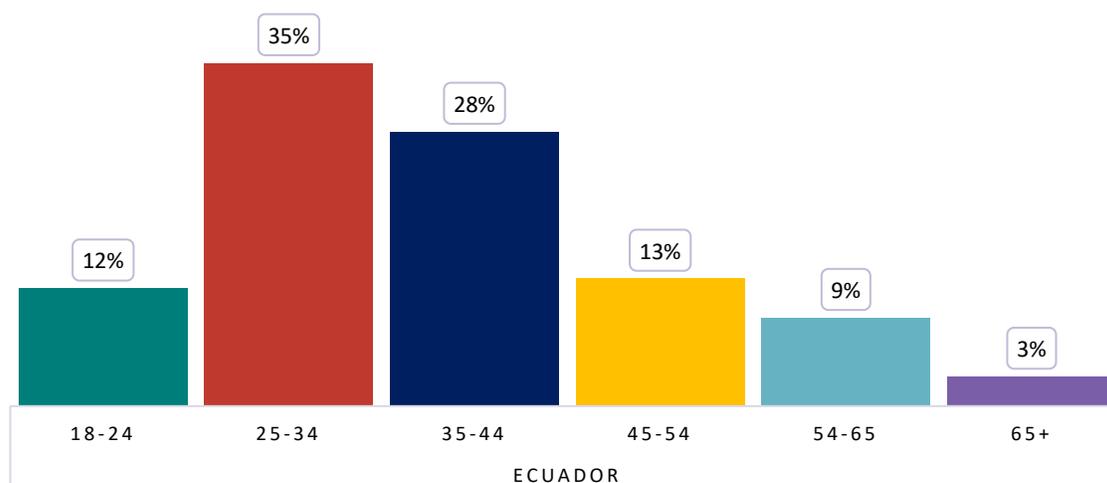
Tabla 1: Alcance en la implementación del MLC 3er. Ciclo

	Ecuador
Provincias/Región	4
Centros de Salud	5
Personas viviendo con VIH	2,809
PVIH y PCVIH (encuestas individuales y entrevistas grupales)	294
Encuestas a centros de salud	5

Fuente: 3er. Ciclo MLC. Elaboración propia.

La mayor proporción de personas encuestadas perteneció al rango etario de 25-44 años, para Ecuador, ocupando para cada país más del 35%.

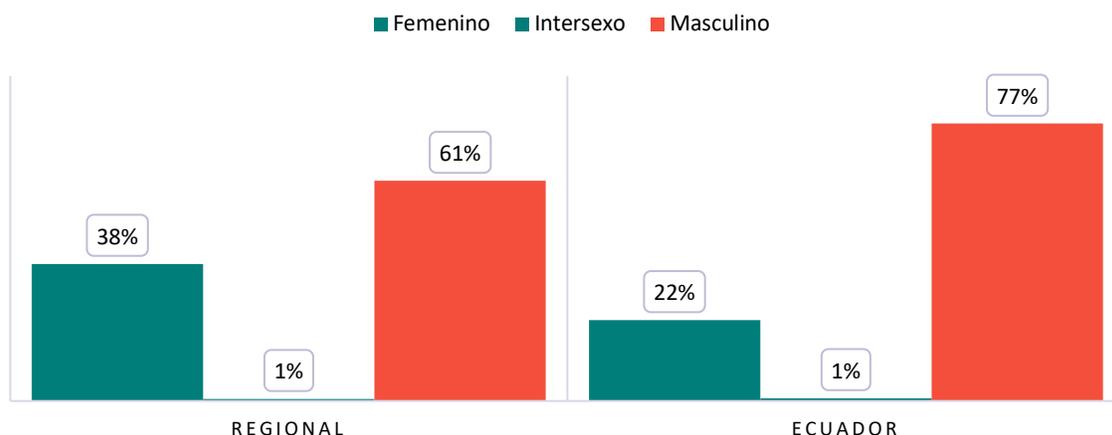
Gráfico 1: Personas usuarias abordadas por rango etario



Fuente: 3er. Ciclo MLC. Elaboración propia.

Al momento de desagregarlo por sexo al nacer vemos que la participación fue mayoritariamente del sexo masculino, como se muestra en el siguiente gráfico:

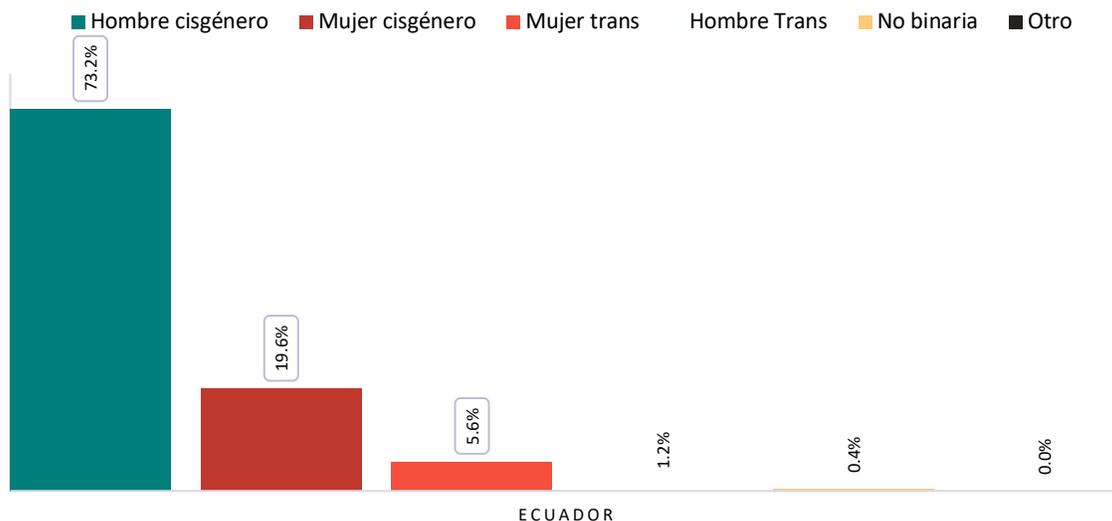
Gráfico 2: Personas usuarias abordadas por sexo al nacer



Fuente: 3er. Ciclo MLC. Elaboración propia.

Ahora bien, en lo relativo a la identidad de género, fue mayor la participación de los hombres y mujeres cisgénero, pero con representación de otras identidades de género, tales como mujeres y hombres Trans:

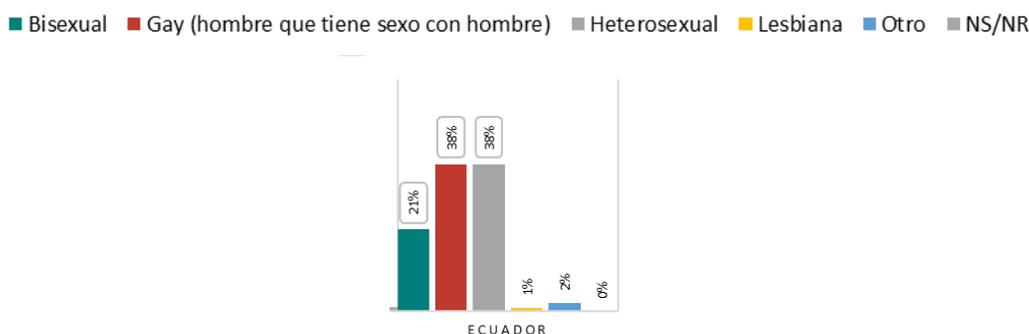
Gráfico 3: Personas usuarias abordadas por identidad de género



Fuente: 3er. Ciclo MLC. Elaboración propia.

Con relación a la orientación sexual, en Ecuador la población participante más alta estuvo conformada en un 38% por personas heterosexuales, seguidas con el 38% por personas gay, como se observa en la siguiente gráfica:

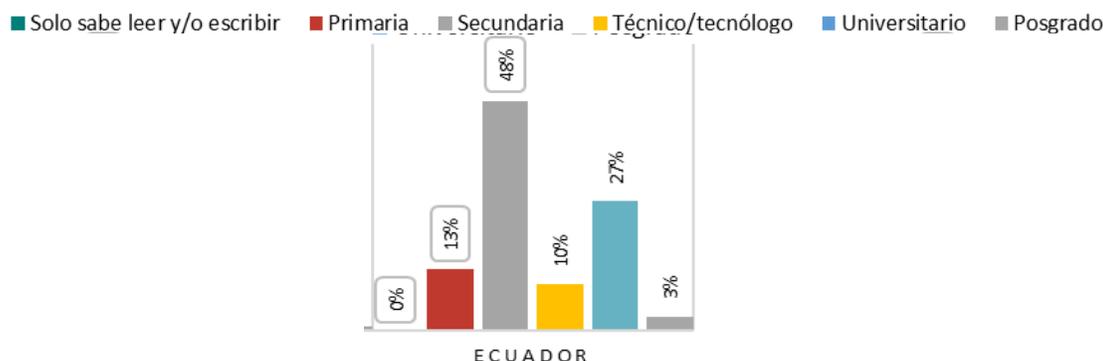
Gráfico 4: Personas usuarias abordadas por orientación sexual



Fuente: 3er. Ciclo MLC. Elaboración propia.

Asimismo, dentro de la encuesta se consultó con los participantes sobre su nivel académico, su estado civil, y si se encontraban laborando al momento de la realización de la encuesta. La participación a nivel regional se dio principalmente por participantes con un nivel académico de secundaria con 48%, en su mayoría en soltería 64% y con trabajo (formal, informal o negocio propio) un 70.3%.

Gráfico 5: Personas usuarias abordadas por nivel educativo de los tres países



Fuente: 3er. Ciclo MLC. Elaboración propia.

Por último, podemos decir de las personas que respondieron a la consulta sobre el sector al que pertenecían, el 86.9% de las personas que participaron pertenecían a sectores del área urbana y solamente el 12% era de área rural, lo que, al momento de revisar los principales resultados, permite observar el acceso a los servicios que se tiene desde el área ambas áreas.

En esta sección podemos observar la distribución socio-demográfica que tuvo la muestra de usuaries quienes participaron en las encuestas del MLC. El detalle específico de los sitios por país y alcance individual se puede observar en el Anexo B (Encuestas).

## V. HALLAZGOS

Los hallazgos encontrados a partir de los resultados, se irán presentando con base en los tres objetivos específicos mencionados anteriormente. Partiendo de un análisis que permitirá verificar si con los resultados obtenidos podemos evaluar efectivamente ¿Cuál es la calidad, el acceso y la disponibilidad de los servicios de salud para la atención de las personas con VIH y de las poblaciones claves en cinco centros de salud de tres países de la subvención ALEP+PC: Bolivia, Costa Rica y Ecuador?

Para responder a esta pregunta, el proceso de MLC se ha enfocado en tres objetivos específicos enfocados en la cascada de atención, y se presentarán los hallazgos de acuerdo con ellos.

- **OE1. Analizar la disponibilidad y el acceso a los servicios de salud para personas con VIH y poblaciones claves de cinco centros de atención en tres países.**

Para algunos indicadores, responsables de dar respuesta a este objetivo lamentablemente no se obtuvo información, sin embargo, revisaremos la información relativa a la disponibilidad y acceso al tratamiento antirretroviral y las pruebas de carga viral, indispensables para el cumplimiento de los objetivos 95-95-95.

### Monitoreo del inicio y entrega de TAR

En relación con la disponibilidad y entrega de TAR posterior al diagnóstico, a nivel regional las personas encuestadas indicaron haber recibido el tratamiento, sin embargo, al igual que lo encontrado durante el primer ciclo, no en todas las ocasiones el tratamiento inició dentro de los primeros 7 días posterior al diagnóstico o por lo menos durante el primer mes.

Los resultados indican que el 14.8% del total de encuestados indicó haber recibido el TAR el mismo día del diagnóstico, valor que al compararse con el segundo ciclo (18.6%) presenta un decremento de alrededor del 4%, lo que nos indica que probablemente se tuvo desabastecimiento de TAR nuevamente en alguno de los países participantes.

El 48% de los usuarios de Ecuador indican que iniciaron TAR en el transcurso del 1er. mes, quedando una brecha del 26% de personas usuarias que indicaron que la entrega fue posterior al 1er. mes o que aún están a la espera del mismo. Lo cual se puede observar en el siguiente gráfico.

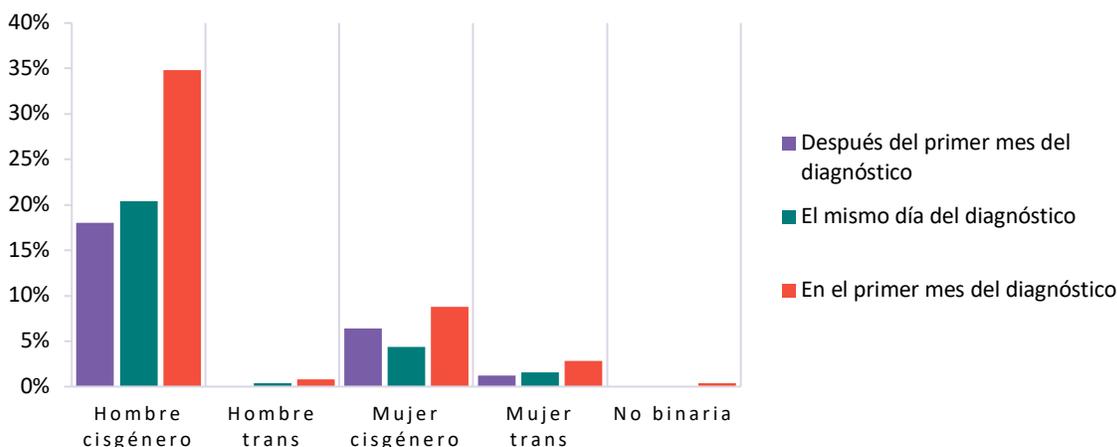
Gráfico 6: Inicio de TAR



Fuente: 3er. Ciclo MLC. Elaboración propia.

Al desagregar estos datos por género, encontramos que en Ecuador, el 27% de los usuarios, indican haber iniciado tratamiento el mismo día del diagnóstico, de estos, el 20% corresponde a hombres cisgénero. El 48% indica haberlo recibido en el transcurso del primer mes posterior al diagnóstico, por lo que se tiene una brecha del 25% que indican haber recibido su tratamiento posterior a estos periodos.

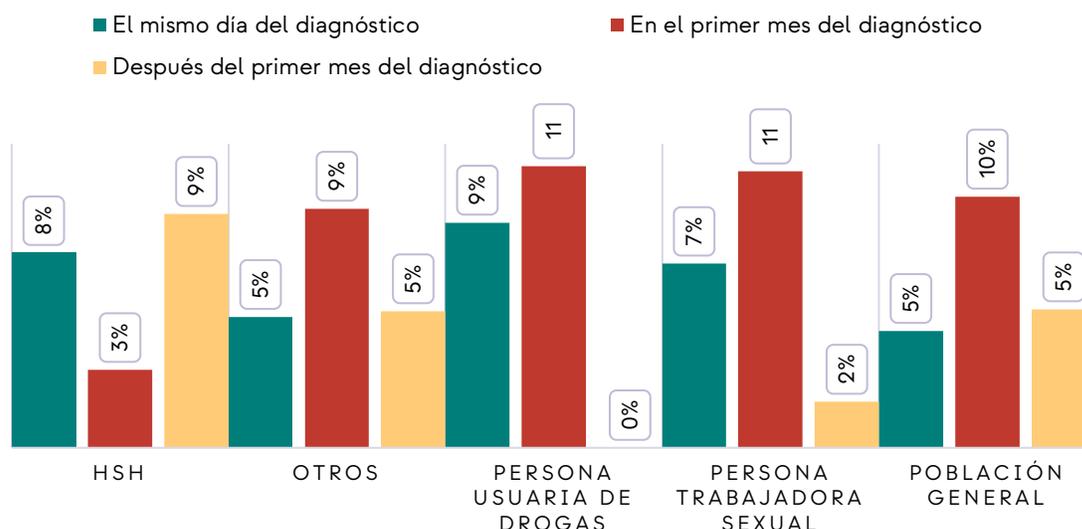
Gráfico 7: Inicio de TAR Ecuador por identidad de género



Fuente: 3er. Ciclo MLC. Elaboración propia.

Ahora bien, al desagregar la información de entrega de TAR a partir del diagnóstico por población clave, podemos observar a Ecuador con porcentaje de inicio el mismo día y primer mes de inicio de TAR para hombres y mujeres cisgénero del 83%. Con relación a las poblaciones clave la distribución se observa en el gráfico, la cual refleja que el 20% de los encuestados que indican haber iniciado dentro del primer mes posterior al diagnóstico pertenecen a Usuarios de Drogas, seguidos por personas trabajadoras sexuales con el 18%. Porcentajes muy diferentes a los encontrados en los ciclos anteriores, en donde el mayor porcentaje lo obtenía la población general.

Gráfico 8: Inicio de TAR Ecuador por población clave

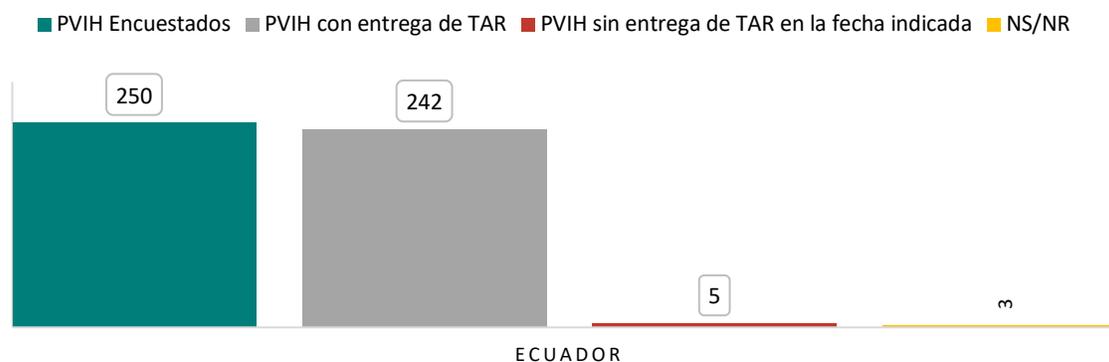


Fuente: 3er. Ciclo MLC. Elaboración propia.

Como se observa esta información por población clave, en Ecuador el inicio de TAR se da desde el primer día del diagnóstico o durante el primer mes.

En el contexto de la disponibilidad de atención de la salud para personas con VIH para los tres países priorizados, los datos disponibles revelan varios desafíos en cuanto a la accesibilidad y continuidad del tratamiento y el monitoreo. Datos que se ven respaldados con la información obtenida a partir de las entrevistas grupales, en las cuales las personas usuarias indicaron que han tenido desabastecimiento de TAR, lo que, en algunos casos, llevó a discontinuar el tratamiento en algún momento, como se observa en la gráfica. El porcentaje de usuaries que discontinuaron es menor al registrado durante la recolección del segundo ciclo (1.8%), con referencia al 0.83% encontrado en los resultados de este ciclo.

Gráfica 14: Entrega de TAR en Ecuador



Fuente: 3er. Ciclo MLC. Elaboración propia.

En Ecuador un 2% de las personas usuarias reportó haberse ido del centro de salud sin recibir los medicamentos necesarios, debido a retrasos en el traslado y en la compra de estos, de los cuales el 60% de ellos discontinuó su tratamiento debido a eso.

En el pasado han referido malestar con los tiempos de entrega, sin embargo, para este ciclo los comentarios son más positivos "Yo no he tenido ningún problema, ningún inconveniente, en lo que es medicación retiro mes a mes sin problema alguno"<sup>1</sup>.

En los GF se documenta inconformidad por la forma es que es entregado el medicamento, indican que no existen procedimientos estándar, que una vez les piden documentación, otras no, etc.

"no entiende los procedimientos porque cada 3 meses que acude al hospital unas veces le solicitan cedula otras veces copia de la cedula y no tienen un procedimiento establecido. Cuando él reclama los procedimientos adecuados son groseros"<sup>2</sup>

"Hoy sucedió que fui con una amiga a quien también le tocaba retirar. A ella no le pidieron la copia de la cedula, pero a mí sí. Hoy si estuvo fea la atención para mí, es la primera vez que me sucede eso"<sup>3</sup>.

Del indicador número y porcentajes de personas con VIH que discontinuaron su tratamiento de ARV en el 2024, se identificó que solamente 4 de los participantes (1.6% del total encuestado) manifestaron haber dejado de tomar medicamento, derivado de la no entrega del mismo.

Tabla 2: Personas usuarias que no recibieron TAR en la fecha indicada

No.	País	%	Personas	Total
1	Ecuador	1.60%	4	250

Fuente: 3er. Ciclo MLC. Elaboración propia.

## Monitoreo de Carga Viral (CV)

Con relación al monitoreo de la prueba de carga viral, se determinó que 16 personas usuarias a nivel regional, equivalente al 2.2% de la muestra total, no se ha realizado ninguna prueba de CV en el último año. De igual forma, en las entrevistas grupales se manifestó que han tenido acceso a la prueba de CV en los diferentes países priorizados.

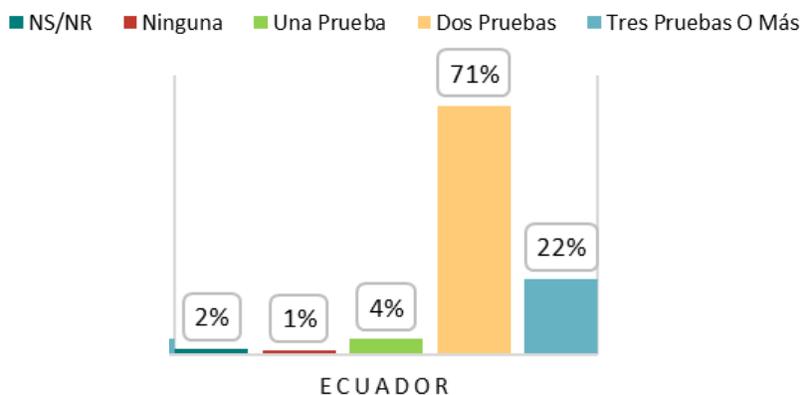
<sup>1</sup> Recuperado del GF Ciclo III mayo 2025. Hospital Enrique Garcés, Ecuador.

<sup>2</sup> Recuperado del GF Ciclo III 2024. Hospital Eugenio Espejo, Ecuador.

<sup>3</sup> Recuperado del GF Ciclo III 2024. Hospital Eugenio Espejo, Ecuador.

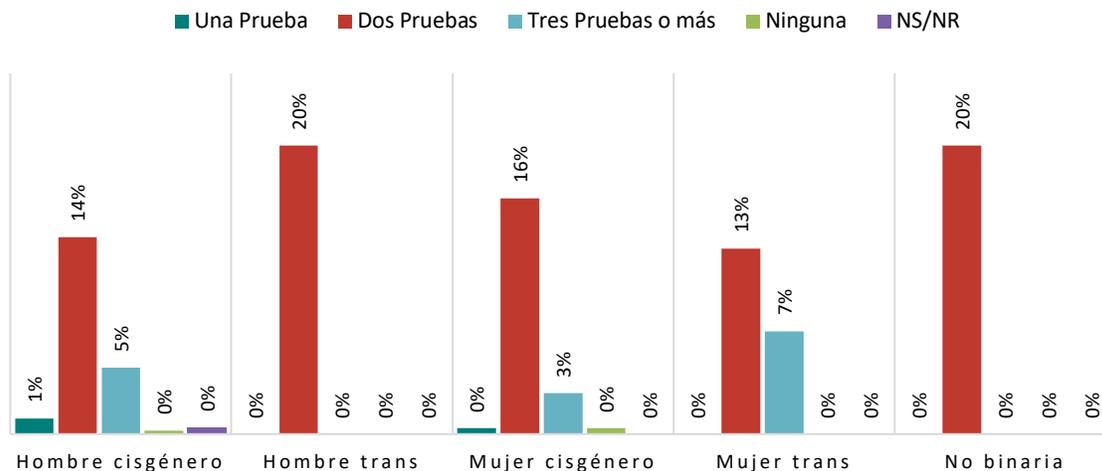
En Ecuador el 4% de usuaries refieren haberse realizado una prueba en el último año, 71% refiere haberse realizado dos pruebas de CV, y el 22% indican haberse realizado tres o más pruebas de CV.

Gráfico 9: Porcentaje de personas que se han realizado pruebas de CV en los 3 países priorizados



Fuente: 3er. Ciclo MLC. Elaboración propia.

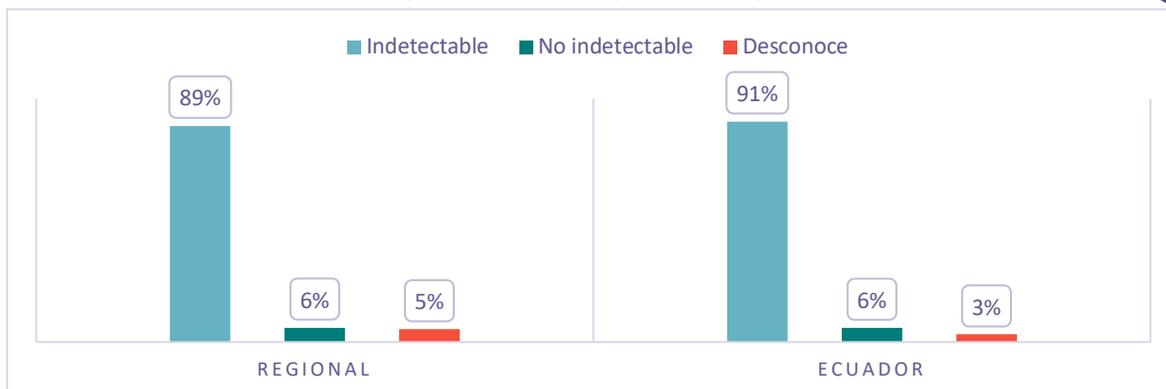
Gráfico 10: No. PVIH pruebas de CV - Ecuador



Fuente: 3er. Ciclo MLC. Elaboración propia.

Al momento de consultar a las personas encuestadas sobre su estado de carga viral, la mayoría (89%) del total de la muestra de los tres países, indicó tener un resultado indetectable.

Gráfico 11: Resultado de CV



Fuente: 3er. Ciclo MLC. Elaboración propia.

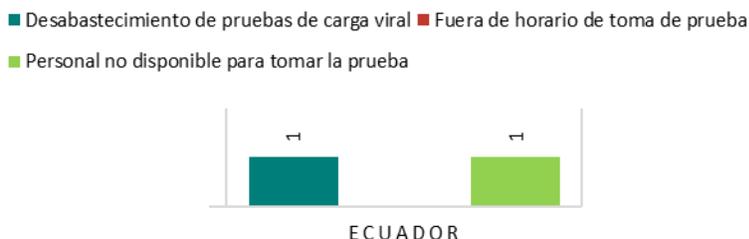
Para Ecuador un 91% de las personas usuarias reportó ser indetectable en su último resultado de carga viral (CV), lo cual es un indicador positivo de la efectividad del tratamiento antirretroviral. El mayor porcentaje de las personas usuarias indetectables pertenece a poblaciones clave, lo que sugiere que el tratamiento está siendo efectivo especialmente en grupos que históricamente han sido vulnerables o marginados.

Para el caso de Ecuador, los comentarios de GF identificaron que existen casos en los que no se le realiza la prueba a la persona usuaria

"... el tema del traslado de pruebas que, que no se vuelva a repetir ese tipo de situaciones, de que no haya transporte, he para llevar las, las pruebas a donde toquen y a procesarlas ..."<sup>4</sup>

Gráfica 12:

Motivos indicados del por qué no se les realizó la prueba de CV en el día agendado



Fuente: 3er. Ciclo MLC. Elaboración propia.

Ahora bien, con referencia a la espera para la entrega de resultados, para el caso de Ecuador, el 95% de las personas usuarias indicaron haber recibido su resultado en 15 días o menos, siendo un 2% que indicó recibirlas dentro del mes y un 3% que lo recibió de uno a tres meses después.

<sup>4</sup> Recuperado del GF Ciclo III, 31 mayo, 2025. Hospital General Docente Riobamba, Ecuador.

Como reflejan los resultados orientados al cumplimiento del OE1, permanecen brechas en el contexto de la disponibilidad y accesibilidad a la atención, continuidad al tratamiento y pruebas de CV, necesarias para garantizar la salud de las personas con VIH para los países priorizados. Asegurar esta disponibilidad y accesibilidad de forma oportuna e ininterrumpida es imperante para el logro del cumplimiento de las metas 95-95-95.

- **OE2. Identificar las barreras de acceso a los servicios de salud y tratamiento de las personas con VIH y poblaciones clave, generando recomendaciones para los centros y servicios destinados para VIH en cinco centros de atención por país.**

### Monitoreo del acceso a los servicios

La accesibilidad a los Centros de Salud (CS) para personas con VIH presenta varios desafíos significativos que impactan directamente en la capacidad de las personas usuarias para recibir atención adecuada y continua. Dentro de las principales barreras, se encuentra el acceso a la información, dado que es pertinente mencionar que en relación a los indicadores que brindan información de este pilar, tales como: Porcentaje de personas que se hicieron la prueba; promedio de espera; atención combinada VIH/TB; inicio de tratamiento de los centros de salud; frecuencia de los desabastecimientos; número de pruebas de CV y CD4, y frecuencia de capacitaciones.

En Ecuador los datos sobre la accesibilidad de los servicios de salud para personas con VIH en Ecuador destacan algunas limitaciones en la disponibilidad de los servicios según las necesidades de tiempo de les usuaries: un 15.6% (38/250) de las personas usuarias sugiere que se debería ofrecer atención en otros horarios. Este porcentaje, señala la necesidad de proporcionar mayor flexibilidad en los horarios de atención para acomodar a aquellos que podrían tener dificultades para acceder a los servicios durante los días hábiles, ya sea por trabajo, estudios u otras obligaciones.

“me gustaría que cuando te den la cita te pongan la hora porque ahí no te ponen hora, tienes que esperar y atienden a cómo van llegando”<sup>5</sup>

En los GF se compartió que en algunos servicios los espacios del área de espera no son adecuados, no son cómodos, ni adecuados para que las personas usuarias esperen a ser atendidos y los baños no tienen limpieza adecuada ni insumos para el aseo personal. La privacidad de la atención médica es un punto de frustración para algunos pacientes. Perciben que sus médicos no siempre les brindan la atención necesaria durante las citas, posponiendo inquietudes para futuras consultas. Esto no solo genera frustración, sino que también afecta la percepción de una atención completa y oportuna.

<sup>5</sup> Recuperado del GF Ciclo III, 17 mayo 2025. Hospital General Enrique Garcés, Ecuador.

“No hay privacidad porque cuando la enfermera te toma lo signos o cuando el medico te da el diagnostico, entran otras personas o estudiantes”<sup>6</sup> Esto limita la capacidad de los pacientes para abordar temas personales y sensibles

El espacio de espera es muy pequeño, hay demasiadas personas no hay suficientes sillas para que las personas usuarias esperen su consulta y a las personas usuarias que están de pie la enfermera la saca del lugar. Hacen una comparación con otros hospitales donde los espacios son más amplios y sugieren que debería de tomarse como modelo para mejorar este tema.

“realmente no hay muchas sillas... solo están sentados los pocos que llegaron primeros y alcanzaron esas cuantas sillas que hay en sala, y a veces hay pacientes que están con algo que les duele o andamos en ayudar por los exámenes que nos toca”<sup>7</sup>

Problemas de acceso a las instalaciones por falta de sensibilidad del resto de personal del hospital, como, por ejemplo, los guardias de seguridad, quienes les complica el ingreso a las instalaciones, hacen demasiadas preguntas para ingresar.

“Lo califico con un 2 por el largo tiempo de espera, por las preguntas constantes del guardia”<sup>8</sup>.

Es importante considerar, a la luz de estas observaciones por parte de las personas usuarias, que otro de los factores que incide en la dificultad para asistir a las citas programadas es la distancia que existe entre el lugar de vivienda de la persona usuaria y el centro de salud que le corresponde para su atención.

Gráfica 13: Distancia promedio en kilómetros aproximada que recorre la persona usuaria para asistir a su cita en el centro de salud



Fuente: 3er. Ciclo MLC. Elaboración propia.

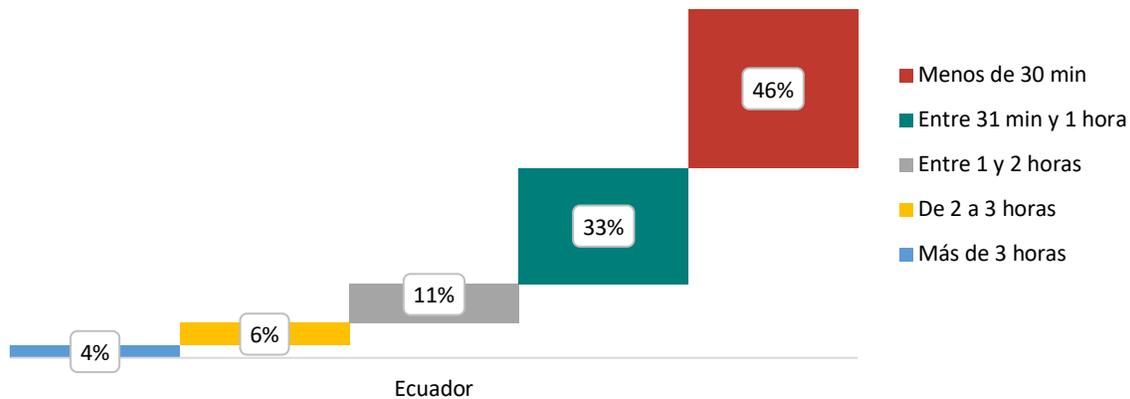
Si realizamos un análisis sobre el tiempo promedio que le toma a la persona usuaria trasladarse desde su domicilio hasta el centro de salud, podemos observar que, en algunos casos, se supera la hora, tiempo considerable, dado que se duplica si tomamos en cuenta el retorno.

<sup>6</sup> Recuperado del GF Ciclo III, 16 mayo 2025. Hospital de Especialidades Eugenio Espejo.

<sup>7</sup> Recuperado del GF Ciclo III, 17 mayo 2025. Hospital General Enrique Garcés, Ecuador.

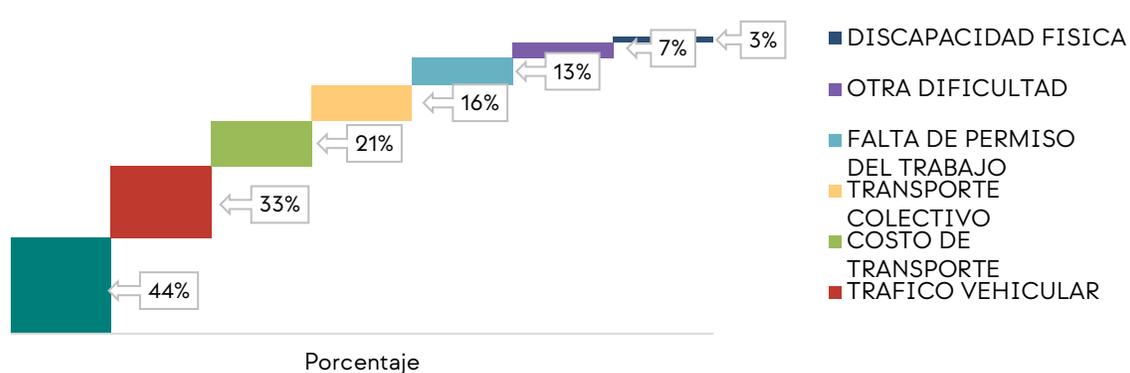
<sup>8</sup> Recuperado del GF Ciclo III, 22 mayo 2025. Hospital General Liborio Panchana Sotomayor, Ecuador.

Gráfica 14: Tiempo para llegar al centro de salud



Fuente: 3er. Ciclo MLC. Elaboración propia.

Gráfico 15:  
Porcentaje de personas usuaria que refirieron dificultades para el acceso al CS



Fuente: 3er. Ciclo MLC. Elaboración propia.

Para el caso de Ecuador, el 40% indica tener problemas para llegar a sus citas debido al alto tráfico vehicular, el 10.4% indica tener dificultades a causa del costo del transporte, porcentaje mayor que el observado en el ciclo anterior (3.2%), y el 9.2% indica tener dificultades por falta de permiso laboral.

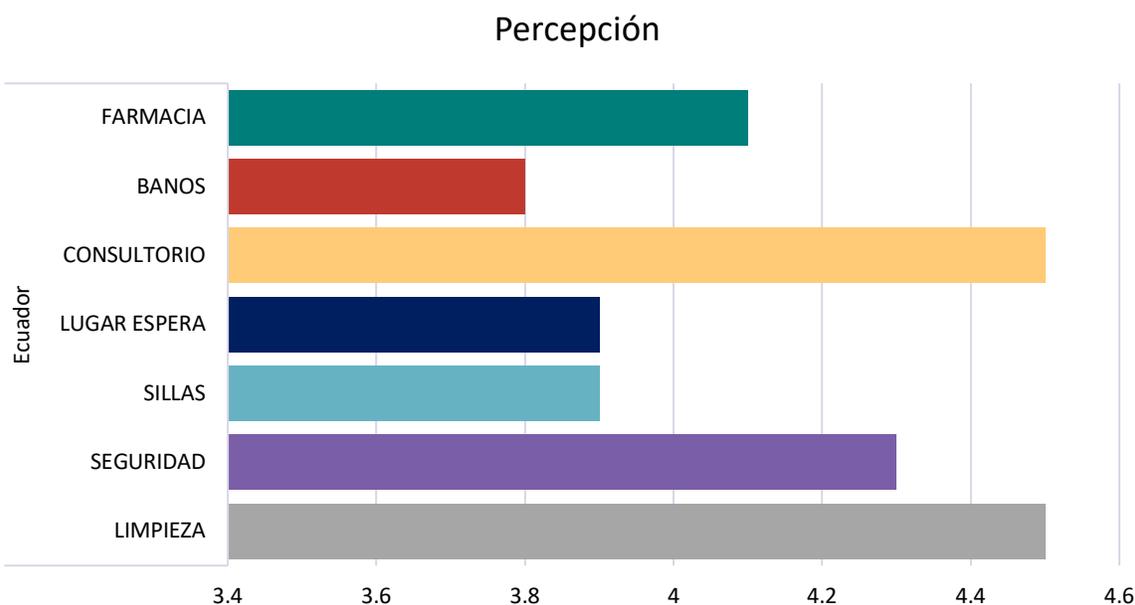
Como se observa, con los resultados presentados para el cumplimiento del OE2, es necesario considerar acciones que permitan el acercar o descentralizar los servicios para las personas usuarias, adaptarlos a sus necesidades, tomando en cuenta la implementación de horarios ampliados, facilitando de esta manera la frecuencia a las citas médicas, la asistencia a la toma de muestra de CV y CD4, y por ende la adherencia al tratamiento.

- **OE3.** Establecer la calidad de la prestación de servicios para mejorar la disponibilidad, atención y tratamiento para personas con VIH y poblaciones clave en cinco centros de atención por país

En términos de calidad de los servicios, desagregados por área, y ciertos aspectos, podemos observar, que en su mayoría se obtuvieron puntajes satisfactorios, siendo buena o muy buena la calificación. Exceptuando los baños, en donde se obtuvo calificaciones de regular dependiendo del país en donde se realizó la encuesta. Sin embargo, dentro de los factores no tan positivos que fueron mencionado al momento de la realización de las entrevistas grupales encontramos que las personas usuarias indican que los servicios en algunos espacios carecen de privacidad y que en ocasiones la infraestructura del centro de salud no es adecuada para la atención o es desorganizada. Y que si bien, se da una puntuación elevada en las encuestas para la calidad de los centros de salud, en las entrevistas grupales indicaron que la calidad de la atención es baja, que en ocasiones se observa sobrecarga de usuaries y largos tiempos de espera, lo que disminuye la atención con calidad de manera individual.

“creo yo que la atención debería ser algo priorizada en laboratorio y en agendamiento de citas que lo hagan mejor porque hay días que nos toca esperar demasiado, citan a más pacientes que de entre otros días”<sup>9</sup>.

Gráfico 16: Calidad del centro de salud con respecto a los aspectos descritos (Siendo 1 muy mala y 5 muy bueno)



Fuente: 3er. Ciclo MLC. Elaboración propia.

<sup>9</sup> Recuperado del GF Ciclo III, 30 mayo 2025. Hospital Monte Sinaí, Ecuador.

Los datos sobre la calidad de los servicios de salud para personas con VIH en Ecuador revelan aspectos positivos en cuanto a la efectividad del tratamiento y la satisfacción general con las instalaciones, aunque también señalan áreas donde podría haber mejoras para optimizar aún más la experiencia y los resultados del tratamiento para los usuarios:

- **Tiempo de espera:** El tiempo promedio de espera reportado de aproximadamente 63 minutos, superior a lo observado en el ciclo II de 41 minutos, aunque para la atención aún puede ser un desafío para muchos usuarios, especialmente aquellos que pueden tener limitaciones de tiempo debido a compromisos laborales o personales. Aunque no es excesivamente largo, reducir este tiempo ayudará a mejorar significativamente la experiencia del usuario y reducir cualquier estrés asociado con las visitas médicas.

En los GF se identificó que, la necesidad crítica de asegurar la disponibilidad de medicamentos y de optimizar la gestión del tiempo de los pacientes para una atención integral y de calidad.

"Los pacientes enfrentan esperas prolongadas en la UAI, laboratorio, farmacia y administración, y solicitan prioridad en la atención para PVV, y se perciben deficiencias en la atención de doctores de otras especialidades y una falta de profesionalismo en el laboratorio (personal distraído con teléfonos)"<sup>10</sup>.

- **Percepción del servicio:** La percepción promedio del servicio en términos de limpieza, calidad de las sillas, lugar de espera, consultorio y baños fue calificada como buena.

Sin embargo, en los GF se mostró inconformidad con el tema de infraestructura, que en algún caso es demasiado pequeña, hay salas de espera con demasiados usuarios. Las instalaciones sanitarias (baños) no tienen mantenimiento, se mantienen sucios y no tienen insumos para el uso de las personas. Falta de mobiliario, principalmente de sillas para las áreas de espera, no hay suficientes y las pocas que hay, están en mal estado, por lo que las personas esperan de pie o tiene que salir del área de espera pues le prohíben estar ahí de pie.

"...Los baños presentan malas condiciones (falta de papel, jabón, puertas y urinarios dañados), afectando la higiene y comodidad."<sup>11</sup>

- **Privacidad:** Si bien se ha mencionado que existe privacidad en muchas de las áreas de atención en Ecuador, persisten los comentarios de inconformidad con relación a este tema, dentro de los GF mencionaron: "sería que nos reubiquen el

<sup>10</sup>Recuperado del GF Ciclo III, mayo 2025. Hospital General Monte Sinaí, Ecuador.

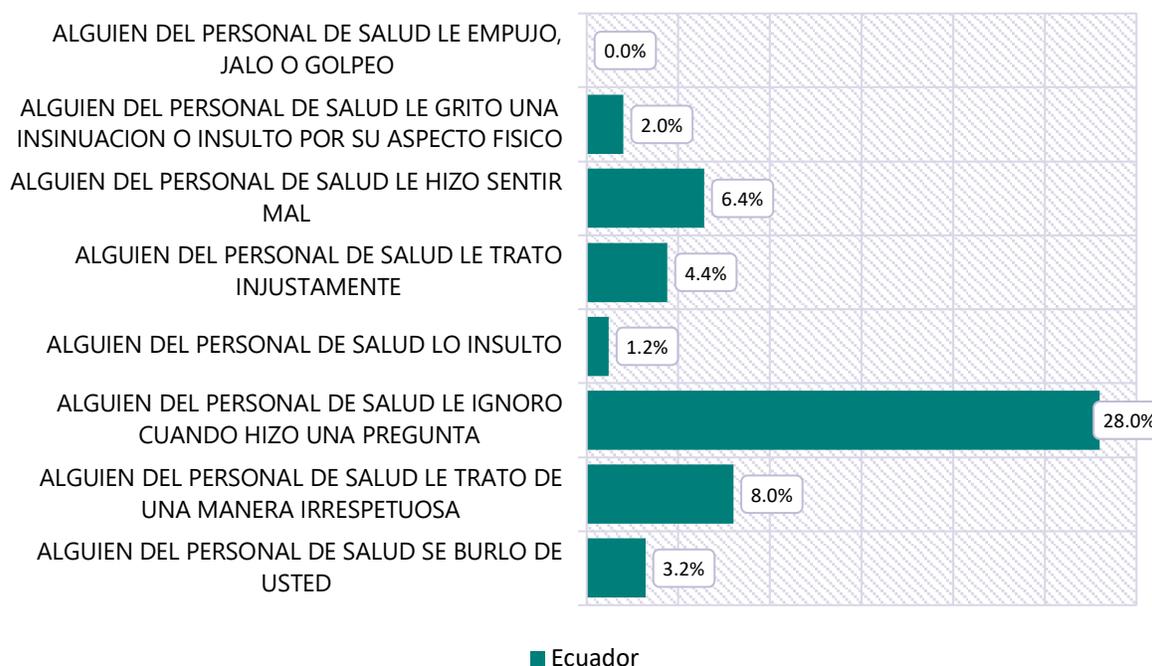
<sup>11</sup>Recuperado del GF Ciclo III, mayo 2025. Hospital Docente Riobamba, Ecuador.

laboratorio, el consultorio de la doctora Eida, nos den un poco más de privacidad, estamos expuestos ante todo el público del hospital”<sup>12</sup>.

Esto indica, que si bien, en los centros de salud están manteniendo una infraestructura estándar para ser satisfactorio en cuanto a la condición y mantenimiento de sus instalaciones, en algunos lugares no se logra, dados los comentarios obtenidos, por lo que es fundamental asegurar que les usuaries se sientan cómodos y bien cuidados durante sus visitas.

Ahora bien, en términos de estigma y/o discriminación, como se observa en el gráfico 15, las personas usuarias de todos los países encuestados, han referido situaciones en las cuales se han sentido agredidos o tratados con falta de respeto. El mismo panorama se observó en las entrevistas grupales, en donde algunas de las personas participantes reportaron haber recibido un trato injusto en el que se vieron violentados sus Derechos Humanos fundamentales, asimismo, en Ecuador indicaron que existe estigma y discriminación hacia las personas usuarias por parte de los oficiales de seguridad de los centros de salud. Indicaron que existe poca sensibilización en temas de DDHH por parte de los profesionales de la salud, falta de privacidad y confidencialidad del diagnóstico, así como prejuicios en torno a la orientación sexual, identidad y expresión de género.

Gráfico 17: Si durante su última visita al centro de salud, alguien del personal de salud realizó alguna de las acciones descritas



Fuente: 3er. Ciclo MLC. Elaboración propia.

<sup>12</sup> Recuperado del GF Ciclo III, mayo, 2025. Hospital General Docente Riobamba, Ecuador.

Observamos en todos los países manifestaciones de estigma y discriminación que deben ser erradicados para la adecuada atención al usuario. Asimismo, al revisar los datos por población, observamos que las poblaciones clave manifiestan que el trato recibido no es adecuado. El trato que se está brindando a las personas usuarias por parte del personal de salud no es aceptable, y que deben crearse medidas que garanticen la adecuada atención, con respeto y responsabilidad.

En Ecuador, los datos sobre la aceptabilidad de los servicios de salud para personas con VIH en Ecuador muestran preocupaciones serias respecto al trato recibido por los usuarios, particularmente aquellos que pertenecen a poblaciones clave. Estos problemas pueden afectar negativamente la calidad del cuidado, así como la disposición de los usuarios a continuar con sus tratamientos y asistir a futuras citas médicas.

- **Trato injusto y maltrato emocional:** Un 4% de las personas usuarias reportó haber recibido un trato injusto que les hizo sentir mal. Esto indica una mejora considerable con relación a los resultados del primer ciclo, sin embargo, se tuvo incremento con relación al segundo ciclo, y garantiza que las personas usuarias se sientan cómodas con la atención prestada.

Lo que persiste, son quejas sobre la falta de privacidad al momento de la atención en los diferentes contextos.

En los GF, se compartieron experiencias de mala atención en términos de la confidencialidad, no son cuidadosos de mantener la confidencialidad del usuario. "...nos den un poco más de privacidad, estamos expuestos ante todo el público del hospital..."<sup>13</sup>

Cuando el usuario tiene la necesidad de otro tipo de servicio dentro del hospital, tiene problemas con el tiempo para que les atiendan, pues al parecer identifican que es una persona con VIH y las dejan siempre de último.

- **Discriminación en los centros de salud:** El 9.6% de las personas usuarias indicó haber experimentado discriminación en el centro de salud. Este porcentaje destaca un ambiente hostil o prejuicioso que puede disuadir a los usuarios de buscar ayuda médica y adherirse a los regímenes de tratamiento.

En los GF se evidenció que la mayoría de las personas de los distintos servicios de salud no reportan haber sido estigmatizadas ni discriminadas por tener VIH o por ser de alguna población, sin embargo, algunas comentaron si haber recibido este trato, que va desde la discriminación por ser extranjero o extranjera hasta por la presencia sexual.

<sup>13</sup> Recuperado del GF Ciclo III, mayo 2025. Hospital General Docente Riobamba, Ecuador

Se podría deducir que el estigma y discriminación se da más por parte del personal que no atiende directamente a las personas con VIH, como los son los médicos y enfermería de otros servicios y demás personal del hospital como personal de limpieza, ventanilla o guardias de seguridad.

"Discriminación y falta de sensibilización del personal de guardias y médicos pasantes realizan preguntas invasivas y discriminatorias, y el personal de seguridad y limpieza carece de sensibilización sobre las particularidades de la atención a PVV"<sup>14</sup>.

- **Trato irrespetuoso:** Un 8% de las personas usuarias informó haber recibido un trato irrespetuoso en su última visita. Este porcentaje es el doble que el encontrado en el Ciclo II, por lo que persiste la necesidad de implementar las acciones propuestas para abordar esta problemática y garantizar un entorno acogedor y profesional para todos les usuaries.

---

<sup>14</sup>Recuperado del GF Ciclo III, mayo 2025. Hospital de Especialidades Eugenio Espejo, Ecuador

## V. CONCLUSIONES

- **OE1.** Analizar la disponibilidad y el acceso a los servicios de salud para personas con VIH y poblaciones clave de cinco centros de atención en tres países.

A la luz de los resultados y hallazgos presentados podemos concluir que los países priorizados para la implementación del MLC se encuentran realizando una fuerte labor en pro de cumplir con el acceso a la atención en salud para las personas usuarias de los servicios. Sin embargo, aún persisten brechas, tales como las descritas en los hallazgos, que no permiten el avance hacia el cumplimiento de las metas 95-95-95.

Persiste la dificultad para el inicio rápido del tratamiento ARV, el 42.7% de las personas usuarias de la región indican que iniciaron tratamiento 30 días o más después del diagnóstico. Esto se correlaciona al analizar la disponibilidad de TAR y pruebas CV, en donde el 2.9% (21/720) de las personas encuestadas, indicó que en alguna ocasión no le entregaron el medicamento en la fecha indicada en el último año, lo que llevó a 2% personas a discontinuar el tratamiento hasta que les fue entregado nuevamente, factor que incide en la resistencia al medicamento, necesidad de cambio de esquema y otros, así como a no alcanzar la supresión viral, tercer pilar de la cascada del continuo de la atención, pudiendo observar que, con base en los resultados obtenidos, ninguno de los países presenta esta meta cumplida.

Asimismo, observamos el dato del resultado de carga viral en la región en la cual el 89% de los encuestados indicó ser indetectable, presentando una brecha del 11% que aún no logra la supresión viral. Es importante mencionar que del total de personas encuestadas solamente el 2% suspendió su tratamiento por no recibir sus medicamentos por lo que es necesario obtener más información que permita determinar las causas de la brecha (11%) y continuar con las acciones establecidas dentro de los planes de mejora para reducirla y lograr que más personas alcancen la supresión viral.

- **OE2.** Identificar las barreras de acceso a los servicios de salud y tratamiento de las personas con VIH y poblaciones clave, generando recomendaciones para los centros y servicios destinados para VIH en cinco centros de atención por país.

Se observa que en todos los países las personas usuarias indican que han logrado acceder a sus citas, a pruebas de VIH y a la recolección de medicamentos en el último año, sin embargo, no sin presentar dificultades. Un 33% de las personas usuarias manifestó tener en ocasiones dificultad para asistir a sus citas debido al tráfico vehicular, otras de las complicaciones más reportadas incluyen el costo del transporte (44%), y la disponibilidad del transporte, además de restricciones laborales, que

limitan el acceso continuo al tratamiento y resaltan la importancia de establecer políticas de apoyo más flexibles y holísticas que consideren las realidades de vida de los usuarios.

Por lo que se considera importante tomar medidas que mejoren la accesibilidad de la persona usuaria a los servicios de salud, tales como subsidios para el transporte, acercamiento de los servicios, desconcentración de la atención, entre otros.

La percepción sobre la atención recibida en los centros de salud es mayoritariamente positiva respecto a los días y horarios de servicio; se percibe en algunos centros de salud que ya se están implementando flexibilidad en los horarios de atención y la implementación de horarios ampliados, entre otros. Esto es de gran importancia, porque permite la asistencia continua a citas y recepción de medicamentos, garantizando la adherencia al tratamiento y por ende una supresión viral, principalmente para el 13% que aún menciona como una barrera la falta de permiso en el trabajo para asistir a sus citas.

Con relación a la calidad de las instalaciones, la evaluación de la infraestructura de los centros de salud presenta variabilidad dado que, aunque las calificaciones individuales por parte de las personas encuestadas fueron buenas o muy buenas para la mayoría de espacios, en las entrevistas grupales indicaron que la organización de la infraestructura en ocasiones no es adecuada y no posee espacios privados que permitan garantizar la confidencialidad del estatus serológico. Asimismo, manifestaron que la atención del personal de salud no siempre se percibe de forma respetuosa y en ocasiones se da con prejuicios en torno a la orientación sexual, identidad y expresión de género.

- **OE3. Establecer la calidad de la prestación de servicios para mejorar la disponibilidad, atención y tratamiento para personas con VIH y poblaciones clave en cinco centros de atención por país**

Las encuestas reportaron nuevamente experiencias de discriminación, falta de respeto y trato insensible hacia ciertas poblaciones clave, como las personas trans y los trabajadores sexuales, por lo que es imperante continuar con las acciones en sensibilización de todo el personal de salud que labora en estos espacios, garantizando una atención en salud segura, respetuosa, pertinente, sin estigma ni discriminación.

En conclusión, se observa un panorama que permite continuar con las acciones de mejora en todos los pilares del acceso (disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad, asequibilidad y calidad) del continuo de la atención para personas con VIH y poblaciones clave con VIH, resaltando que ya los resultados evidencian en algunos aspectos las acciones que se están realizando en pro del cierre de brechas para los diferentes indicadores.

Por supuesto, es imperante continuar fortaleciendo las acciones en las áreas críticas que requieren atención, tales como la implementación de estrategias más inclusivas y sensibles a las necesidades de todas las poblaciones, especialmente las más vulnerables y estigmatizadas, lo puede marcar una diferencia significativa en el éxito de las políticas de salud pública dirigidas a la mejora en la atención en salud.

Es significativo considerar la importancia del proceso de implementación del Modelo Liderado por la Comunidad, que en sus tres ciclos han permitido identificar fortalezas y debilidades, que nos llevan al seguimiento y la creación de propuestas de mejora, y cierre de brechas con el apoyo del monitoreo continuo desde las comunidades.

## VII. RECOMENDACIONES

Los datos subrayan la importancia de una mejora en diferentes aspectos, los cuales se encuentran alineados a los resultados encontrados tanto en el primer y segundo ciclo de recolección de información, por lo que se presentan una serie de recomendaciones, basadas principalmente en dar continuidad a los documentados en el primer ciclo, y que ya se encuentra dentro de la propuesta del plan de mejora que se está implementando actualmente, en cada uno de los países priorizados. Acciones que se intentan abordar en un corto y mediano plazo.

- **OE1. Analizar la disponibilidad y el acceso a los servicios de salud para personas con VIH y poblaciones clave de cinco centros de atención en tres países**

Los resultados obtenidos que no existe una brecha en la disponibilidad del tratamiento para garantizar el inicio rápido, lo que impacta positivamente en la continuidad del tratamiento.

- **OE2. Identificar las barreras de acceso a los servicios de salud y tratamiento de las personas con VIH y poblaciones clave, generando recomendaciones para los centros y servicios destinados para VIH en cinco centros de atención por país.**

Otro factor en el que se ha incidido en los planes de mejora y se recomienda continuar, es brindar horarios ampliados que permitan a las personas usuarias acercarse a los centros de salud fuera del horario laboral. Ya se observa la implementación de estas acciones en algunos de los Centros en Ecuador.

También se recomienda considerar utilizar softwares de gestión de citas que permitan a les usuaries seleccionar horarios que les sean más convenientes, posiblemente a través de plataformas en línea o servicios telefónicos.

Con relación a la calidad de la infraestructura, a pesar de que fue bien calificada, si se solicitó que la misma brinde garantías en cuanto a la privacidad, dado que persiste que en ocasiones se vulnera. Para esto se recomienda evaluar la infraestructura disponible y reorganizar los espacios a manera de garantizar esta privacidad y respeto a la persona usuaria.

- **OE3.** Establecer la calidad de la prestación de servicios para mejorar la disponibilidad, atención y tratamiento para personas con VIH y poblaciones clave en cinco centros de atención por país

En lo relativo a la calidad de atención, persiste la brecha en cuanto a un espacio libre de estigma y discriminación. Es indispensable continuar con el fortalecimiento de acciones para crear a lo interno de cada centro de salud estrategias de sensibilización y formación del personal de salud, garantizando la atención a las personas usuarias libre de estigma y discriminación. Es crucial abordar las barreras sistémicas presentadas en los hallazgos que impiden el acceso a la atención, reducir los incidentes de negativa de atención, las acciones de estigma y/o discriminación para asegurar una respuesta integral y justa frente al VIH en la Región.

Asimismo, es importante que los centros de salud establezcan mecanismos de reporte claros y accesibles para que las personas usuarias notifiquen incidentes de estigma, discriminación, maltrato o atención deficiente, asegurando el seguimiento de cada una de las quejas presentadas.

De manera transversal a todos los objetivos estratégicos, es de suma importancia dar seguimiento a la implementación de los planes de mejora con el apoyo del OCT.

Estas recomendaciones se dan en función de fortalecer las acciones incluidas en cada uno de los planes de mejora de los países priorizados, garantizando de esta manera un servicio de atención en salud de calidad y calidez, con acceso equitativo a los servicios de salud, contribuyendo a mejorar la adherencia al tratamiento y por ende a lograr la supresión viral. Permitirán fomentar un ambiente de confianza y seguridad para les usuaries, esencial para una gestión efectiva del VIH.

## VIII. BIBLIOGRAFÍA

- CEPAL. «Perspectivas Poblacionales y cambios demográficos acelerados en el primer cuarto del siglo XXI en América Latina y el Caribe.» 2024.
- CEPAL. «Transición demográfica en América Latina y el Caribe.» 2022.
- ONU. «Informe sobre los derechos humanos y el VIH en América Latina.» 2022.
- —. Proyección de población mundial. Department of Economic and Social Affairs, Population Division , 2022.
- ONUSIDA. «Informe global sobre el VIH y el sida.» 2022.
- OPS. «Epidemiología del VIH en América Latina y el Caribe.» 2022.
- Ramos, X. «El Universo.» Abril de 2023.  
<https://www.eluniverso.com/noticias/informes/alarmante-aumento-de-casos-reportados-de-vih-en-ecuador-donde-hay-45078-personas-con-la-enfermedad-el-estigma-y-el-miedo-a-la-discriminacion-limitan-el-acceso-a-los-servicios-medicos-nota/>.

## IX. ANEXOS

### Anexo A: Indicadores priorizados

Indicadores	
1.	Número y porcentaje de personas que se hicieron la prueba del VIH y recibieron un diagnóstico VIH+ durante el año 2022, en cinco centros de salud por país
2.	Promedio de tiempo de espera para recibir una atención médica, resultados de CD4, Carga Viral y entrega medicamentos
3.	Promedio de horario de atención en los centros de salud por país
4.	Número y porcentaje de centros de salud que proporcionan atención combinada a personas con VIH/TB
5.	Número y porcentaje de personas con VIH que iniciaron tratamiento ARV el mismo día del diagnóstico positivo en el último año, en cinco centros de salud por país
6.	Número y porcentajes de personas con VIH que descontinuaron su tratamiento de ARV en el 2022, en cinco centros de salud por país
7.	Número y porcentaje de personas con VIH con tratamiento ARV que han realizado una prueba de carga viral en el 2022, en cinco centros de salud por país
8.	Número y porcentaje de personas con VIH que recibieron el resultado de la prueba de carga viral en el plazo establecido en la guía de tratamiento de ARV en cinco centros de salud por país durante el año 2022
9.	Porcentaje de personas que ha recibido asesoramiento sobre adherencia a los ARV
10.	Porcentaje de personas que afirman comprender la información sobre ARV, CD4 y Carga Viral proporcionada por el personal de atención médica del centro en su última visita al centro en el último año
11.	Número y porcentaje de personas que lograron supresión viral durante el año 2022
12.	Frecuencia de desabastecimiento de ARV, Carga Viral y CD4 para la atención y tratamiento del VIH en los cinco centros de salud por país
13.	Frecuencia de indisponibilidad de los servicios para la atención y tratamiento del VIH en los cinco centros de salud por país
14.	Cantidad de pruebas de carga viral, detección del VIH, CD4 y ARV asignado en 5 centros de salud, durante el 2022
15.	Promedio de km de traslado de las personas usuarias de los servicios al centro de salud donde reciben atención en VIH
16.	Promedio de horas de traslado de las personas usuarias al centro de salud donde reciben atención en VIH
17.	Promedio de puntuaciones que asignan las usuarias con VIH ante la calidad de las instalaciones de los cinco centros de salud por país
18.	Frecuencia de capacitaciones al talento humano en la prestación de servicios de salud con enfoque diferencial, atención a poblaciones clave
19.	Percepción de la disponibilidad de los servicios e insumos en los cinco centros de salud por país
20.	Presupuesto asignado al centro de salud para funcionamiento, personal, horario de atención, equipamiento y misceláneos durante 2022
21.	Percepción del personal en salud sobre las asignaciones de recursos para toma de pruebas de VIH, carga viral, CD4 y entrega de ARV y presupuestos durante el año 2023, en cinco centros de salud por país
22.	Percepción de las personas con VIH sobre entrega y cambios de ARV durante el último año, en cinco centros de salud por país
23.	Percepción de las personas ante la toma de muestras y entrega de resultados de carga viral durante el año 2023
24.	Número de personas con VIH que reportan experiencias de estigma y discriminación en cinco centros de salud por país en 2023
25.	Número de personas con VIH que consideran el trato ético y confidencial por parte del personal de salud en los cinco centros de salud por país en el 2023

## Anexo B:

### Cumplimiento en el levantado de la información: Encuestas a personas usuarias

INFORMACIÓN SOBRE LA PLANIFICACIÓN DE LAS ENCUESTAS PERSONAS USUARIAS PARA EL 3ER. CICLO					
PAÍS	PROVINCIA	CENTRO	PLANEADAS	REALIZADAS	ALCANCE
Ecuador	Santa Elena	Hospital General Liborio Panchana Sotomayor	16	16	100%
Ecuador	Chimborazo	Hospital Provincial General Docente Riobamba	11	11	100%
Ecuador	Guayas	Hospital General Monte Sinaí	77	77	100%
Ecuador	Quito	Hospital Enrique Garcés (sur)	58	58	100%
Ecuador	Quito	Hospital Eugenio Espejo (norte centro)	88	88	100%

## Anexo C:

### Cumplimiento en el levantado de la información: Entrevista Grupales

INFORMACIÓN SOBRE LA PLANIFICACIÓN DE LAS ENTREVISTAS GRUPALES PARA EL 3ER. CICLO					
PAÍS	PROVINCIA	CENTRO	PLANEADAS	REALIZADAS	ALCANCE
Ecuador	Santa Elena	Hospital General Liborio Panchana Sotomayor	1	1	100%
Ecuador	Chimborazo	Hospital Provincial General Docente Riobamba	1	1	100%
Ecuador	Guayas	Hospital General Monte Sinaí	1	1	100%
Ecuador	Quito	Hospital Enrique Garcés (sur)	1	1	100%
Ecuador	Quito	Hospital Eugenio Espejo (norte centro)	1	1	100%

## Anexo D:

### Cumplimiento en el levantado de la información: Encuestas por centro de salud

INFORMACIÓN SOBRE LA PLANIFICACIÓN DE LAS ENCUESTAS POR CENTRO DE SALUD					
PAÍS	PROVINCIA	CENTRO	PLANEADAS	REALIZADAS	ALCANCE
Ecuador	Santa Elena	Hospital General Liborio Panchana Sotomayor	1	1	100%
Ecuador	Chimborazo	Hospital Provincial General Docente Riobamba	1	1	100%
Ecuador	Guayas	Hospital General Monte Sinaí	1	1	100%
Ecuador	Quito	Hospital Enrique Garcés (sur)	1	1	100%
Ecuador	Quito	Hospital Eugenio Espejo (norte centro)	1	1	100%

# MLC TERCER CICLO 2025

## PROYECTO:

“Mejorando la calidad de vida, y el disfrute de los derechos humanos hacia el buen vivir de las personas con VIH y poblaciones clave de América Latina / Abya Yala” conocido también con Alianza Liderazgo en Positivo (ALEP) y Poblaciones Clave (PC)

## ALEP+PC