

## Herramienta 5: Consejos prácticos para incluir la seguridad de los programas en las subvenciones del Fondo Mundial

### *Medidas básicas de seguridad*

Aunque cada organización y programa se enfrenta a retos de seguridad diferentes y que pueden variar con el tiempo, la experiencia demuestra que hay algunas actividades y prácticas básicas que resultan relevantes para la mayoría de los programas. Examinar su relevancia en el programa puede ser una buena manera de reflexionar sobre cómo mejorar la seguridad.

1. Incorpora la seguridad del programa a la rutina del programa: revisa todas las actividades que se han planeado para detectar posibles problemas de seguridad, poniendo en marcha las medidas de mitigación y respuesta que sean necesarias. Las ideas de mitigación o respuesta podrían incluir:
  - Proporcionar a todo el personal y a los voluntarios tarjetas de identificación con su nombre, organización, cargo y datos de contacto de su organización o supervisor.
  - Establecer un acuerdo con un abogado (por ejemplo, mantener un abogado por iguala) que pueda proporcionar apoyo cuando se produzcan incidentes.
  - Identificar en un mapa debidamente guardado (que no incluya información que pueda ser identificada por terceros) los lugares cubiertos por el programa, incluidos los que son más seguros/riesgosos, e información sobre cómo llegar a ellos. Anotar también para cada lugar la disponibilidad de aliados/colegas (por ejemplo, policía, personal de salud, líderes comunitarios) que puedan ayudar en caso de emergencia.
  - Invertir en infraestructuras de seguridad como cerraduras y barrotes en las ventanas, en las oficinas y en los centros de acogida.
  - Procurar que los equipos de alcance trabajen por lo menos en parejas. Disponer de procedimientos de registro de entrada y salida para los promotores de las actividades de alcance y los otros equipos de campo, así como proporcionar un traslado seguro de ida y vuelta a los sitios de alcance.
  - Utilizar registros de visitantes para anotar quiénes entran y salen de las instalaciones o del centro de acogida.
2. Discute los incidentes y las inquietudes en materia de seguridad durante las reuniones regulares del equipo (al menos una vez al mes) y anima a todos los miembros del personal y los voluntarios a compartir sus preocupaciones y temores respecto a la seguridad. Anota en un registro todos los incidentes y amenazas, así como las medidas adoptadas, y consulta las notas de forma periódica para identificar las tendencias y realizar cambios en los planes de actividad (por ejemplo, si identificas que algunos puntos conflictivos son cada vez más peligrosos, cambia los patrones de asignación de personal o aumenta las medidas de seguridad para esos lugares).
3. Capacita a todos los trabajadores (incluyendo al personal y a los voluntarios) para que sepan cómo abordar los temas de seguridad durante la implementación del programa. Aquí deben incluirse la identificación y evaluación de las amenazas así como lo que se espera de cada trabajador en caso de que se produzca una amenaza (por ejemplo, ¿qué deben hacer para evitar daños? ¿A quién deben dirigirse para pedir ayuda si se producen daños? ¿Qué acciones (como la interrupción inmediata de las actividades de alcance) están capacitados para llevar a cabo? ¿Qué medidas de protección existen si sufren lesiones en el trabajo o son víctimas de robos u otros delitos?) No es necesario proporcionar una capacitación especial en materia de seguridad, sino que esto puede lograrse con la integración de los temas de seguridad en todas las capacitaciones relacionadas con el programa (incluyendo las dirigidas a los pares y a los proveedores de atención médica).

4. Cuenta con un plan de respuesta rápida para hacer frente a las crisis y emergencias. Éste debe incluir canales de comunicación claros, procesos de toma de decisiones claros y recursos financieros flexibles a los que se pueda acceder fácilmente.
5. Designe a una persona de enlace para los temas de seguridad en la organización: puede ser alguien que ya cuente con responsabilidades de gestión o coordinación. Su función será explicar y recordar a los compañeros las políticas y procedimientos. Es necesario capacitar y supervisar a esta persona.
6. Identifica a los aliados que pueden prestar apoyo en caso de incidentes y mantenlos informados sobre cualquier cambio respecto al estado de la seguridad (por medio de líneas de comunicación claras establecidas antes de que se produzcan los incidentes).
7. Desarrolla un árbol telefónico/grupo de comunicación de emergencia para todo el personal y los voluntarios, de modo que todos sepan con quién ponerse en contacto en una situación determinada y cómo compartir las actualizaciones urgentes si se produce una emergencia.
8. El personal y los voluntarios deben decidir cuidadosamente qué información hacer pública (por ejemplo, la ubicación de las instalaciones o su información personal en el caso de los educadores de pares en línea) sopesando los pros y los contras de esto.

### ***Inclusión de temas de seguridad en las solicitudes de financiamiento del Fondo Mundial***

#### *Decidir cómo integrar las actividades de seguridad*

No todas las actividades de seguridad requieren de financiamiento o de una partida presupuestaria específica. Por ejemplo, asegurarse de que los temas de seguridad se incluyan en el orden del día de todas las reuniones de equipo o de planificación no implica ningún gasto, puesto que estas reuniones ya se llevan a cabo. Otras actividades, como la inclusión de procedimientos de seguridad en la capacitación de los equipos y la implementación de un registro de visitantes y de incidentes de seguridad, pueden requerir cierto incremento en los presupuestos existentes (por ejemplo, el costo que implica prolongar una capacitación por medio día más). En estos casos, debe buscarse garantizar que los presupuestos para las actividades existentes sean suficientes para cubrir cualquier proceso adicional relacionado con la seguridad.

En algunos casos, mejorar la seguridad requerirá inversiones específicas destinadas para actividades o equipos adicionales. Algunos ejemplos son asesoría y equipos para un mejor almacenamiento de la información digital, medidas de seguridad física (por ejemplo, cerraduras, alarmas, cámaras) o personal nuevo (guardias de seguridad). Los gastos adicionales también pueden corresponder a reuniones adicionales con los actores clave para mejorar la seguridad. Otro ejemplo son los fondos de emergencia o de respuesta rápida, que pueden utilizarse para prestar apoyo al personal o a los voluntarios afectados por un incidente de seguridad.

#### *Elegibilidad de gastos en materia de seguridad*

Todos los gastos de seguridad son elegibles para recibir financiamiento en las subvenciones del Fondo Mundial, tal como se indica en los [materiales de solicitud pertinentes](#) (por ejemplo, las notas informativas, los informes técnicos y el Marco Modular). Como en todas las solicitudes de financiamiento del Fondo Mundial, es importante que estén bien justificadas y que dichas necesidades cuenten con evidencia suficiente. (El uso de la autoevaluación de las estrategias de seguridad, el registro de incidentes y las herramientas de planificación resultará muy útil para este punto.) El formulario de solicitud de financiamiento deberá utilizarse para explicar los problemas de seguridad a

los que el proyecto se enfrenta en la actualidad, o a los que es probable que se enfrente en un futuro. Asimismo, deberá señalar de qué manera la actividad solicitada en la partida presupuestaria servirán para resolver estos problemas.

#### *En qué parte del presupuesto del Fondo Mundial pueden incluirse los gastos de seguridad*

A la hora de incorporar los gastos de seguridad en el presupuesto del Fondo Mundial, lo óptimo es integrarlos en el módulo del programa con el que están directamente relacionados, en lugar de considerar la seguridad como un programa o área de trabajo independiente. Por ejemplo, si están relacionados con la implementación del programa de HSH, deberán incluirse como intervenciones dentro del módulo de VIH/HSH. Si están relacionadas con la protección de las personas que participan en los programas de Derechos Humanos, deberán aparecer en el módulo de Derechos Humanos. Muchas de las organizaciones implementadoras trabajan con diferentes poblaciones clave y realizan actividades de derechos humanos de forma simultánea. En estos casos, en lugar de dividir los gastos de las intervenciones de seguridad que corresponden a todas estas áreas del programa, resulta más lógico incluirlas en un solo lugar, por ejemplo, en el módulo de Fortalecimiento de los Sistemas Comunitarios - Desarrollo de la Capacidad Institucional.

#### *Garantía de que los implementadores que trabajan en la primera línea reciban el financiamiento para los gastos en materia de seguridad*

Muchos programas para poblaciones clave de VIH reciben financiamiento del Fondo Mundial para la lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria. En su mayoría, este financiamiento no se recibe directamente, sino que llega a través de un Receptor Principal (RP) que tiene un acuerdo con el Fondo Mundial y, a veces, a través de Subreceptores (SR) que el RP ha contratado.

El Mecanismo de Coordinación de País (MCP) es el principal responsable de desarrollar las solicitudes de financiamiento en cada país, mientras que los RP desempeñan una función primordial en el desarrollo de los planes de trabajo y presupuestos detallados y en la implementación de las subvenciones. Es indispensable que el MCP y los encargados de la implementación comprendan los problemas de seguridad a los que se enfrentan los programas para poblaciones clave para que durante el desarrollo de las solicitudes de financiamiento y los presupuestos detallados puedan tomar en consideración posibles gastos destinados a mejorar la seguridad de los programas. Una vez que estén incluidos, también es vital incorporar estas partidas en las sub-subvenciones o subcontratos de los RP y SR con los programas de poblaciones clave.

Es necesario que durante el desarrollo de la Solicitud de Financiamiento los MCP garanticen que exista una adecuada comprensión de las necesidades de los programas de VIH para las poblaciones clave. Es posible lograr esto si se aseguran de que los implementadores actuales utilicen las herramientas de este paquete para registrar incidentes, evaluar capacidades, identificar riesgos y elaborar planes de seguridad. Esta información debe fundamentar el diseño del programa y garantizar que el cálculo de gastos de éste refleje todos los gastos en materia de seguridad.